

Competências Imprescindíveis

No dia-a-dia, deparamo-nos com inúmeras situações que exigem respostas rápidas. Independente das funções que exercemos, existem competências e habilidades as quais devemos desenvolver ao longo de nossa vida profissional.

Gostar das atividades que desempenha é premissa fundamental para um profissional bem sucedido

É imprescindível a qualquer atividade profissional, o brilho nos olhos que reflete a paixão pelo que se faz.

Gostar das atividades que desempenha é premissa fundamental para um profissional bem sucedido.

Além do brilho único no olhar e da consciência da relevância que você e o seu trabalho têm para a humanidade, destacam-se ainda outras competências essenciais para o seu dia-a-dia na clínica ou no consultório médico.

Integridade e coerência

Esta habilidade revela a capacidade que o profissional tem de se relacionar. Faz com que as outras pessoas se comprometam e cooperarem com ele e confiem em seu trabalho. Trata-se de uma habilidade importante para quem trabalha em clínicas e hospitais, onde o número de profissionais que dividem o mesmo espaço é muito grande.

Flexibilidade

Importante em qualquer ocasião, é a atitude para lidar com os imprevistos e contornar os momentos de crise. É preciso flexibilidade para se relacionar com os diversos tipos de pessoas, e para isso, tem que se treinar a improvisação e o raciocínio rápido.

Autoconfiança e autoconhecimento

Essas habilidades são importantes para assumir riscos e ter segurança. Para isso, tente enxergar como as pessoas a seu redor a vêem. Dedique-se aos seus pontos fracos, para melhorá-los, pois mesmo que trabalhe em um consultório, todos gostam de pessoas confiantes e seguras.

Capacidade crítica

É a habilidade para analisar criticamente toda tarefa que lhe é delegada, não faça simplesmente porque lhe pediram, procure entender o porquê e os resultados de cada ação sua. A capacidade crítica é uma das habilidades mais difíceis de se desenvolver, mas com um pouco de esforço é possível aprimorar-se.

Iniciativa

A iniciativa serve para colocar em prática as boas idéias, agindo com velocidade e inovação. Para potencializar essa habilidade, ofereça ajuda para resolver situações difíceis e imprevisíveis.

Visão no cliente/paciente

Essa habilidade visa descobrir os desejos ocultos do outro, investir tempo sobre as necessidades das outras pessoas e detectar aquilo que as satisfaz. Quando precisar lidar com pessoas que não são muito claras naquilo que desejam, aprenda a questioná-las para detectar suas reais necessidades e desejos. Tente manter-se sempre disponível para o paciente, afinal, ele procura um atendimento médico e isso já o incomoda o suficiente.

Compreensão interpessoal e empatia

Ter sensibilidade para lidar com todos e satisfazer aos demais é a habilidade-chave para aqueles que lidam diretamente com o público, pois cabe a esses identificar com empatia aquilo que seus clientes realmente necessitam.

Relacionamentos interpessoais

Para um bom convívio no ambiente de trabalho, é interessante dominar as habilidades interpessoais importantes, como escutar os outros, e manter relações de longo prazo com os colegas fora do ambiente profissional.

Ter sensibilidade para lidar com todos e satisfazer aos demais é a habilidade-chave para aqueles que lidam diretamente com o público

Autocontrole das emoções

Dominar as situações difíceis e ter capacidade para suportar com naturalidade os momentos de máximo estresse são algumas das características das pessoas que possuem essa habilidade. Tome as decisões importantes em momentos de lucidez e não quando você estiver de mau-humor. Aprenda a frear as reações negativas, contando até dez ou controlando a sua respiração.

Comunicação e negociação

Aqueles que têm a capacidade para iniciar conversas com todos os tipos de pessoas e que, quando explicam assuntos complexos aos demais conseguem fazer com que captem a mensagem com facilidade são os melhores exemplos para esta habilidade. Use o *feedback* para descobrir quais são os obstáculos que a limitam quando se comunica.

Aprendizado e desenvolvimento pessoal

São características dos que estão dispostos a iniciar novas tarefas e buscar novos enfoques ou novos modos de realizar as atividades cotidianas. Tais pessoas sentem-se mais motivados com o desenvolvimento pessoal do que com as recompensas materiais. Quando assumem suas falhas e seus pontos fortes, serão capazes de desenvolver qualquer aprendizado.

Tomando como base as características descritas acima, analise quais delas estão mais presentes nas suas ações, em que momentos mais se sobressaem e sob quais circunstâncias. Avalie em que você pode investir mais, como chegar a um equilíbrio com suas habilidades e o que pode fazer para desenvolvê-las ou potencializá-las. Dessa forma, você estará sempre preparada para as diferentes situações do seu dia-a-dia no trabalho. Acredite em si e prospere, cada vez mais.

Secretária de Futuro é parte integrante do **SAP®**, produto exclusivo da Racine Consultores Ltda.